



ENHANCED CARE MANAGEMENT (ECM)

At Niles Primary Care

Personalized Help for Life's Toughest Health Challenges

Are you or a loved one struggling with your health, medications, appointments, or social needs like housing or food?

If you're a Medi-Cal member with complex health or behavioral conditions, you may qualify for ECM – a free program that gives you a dedicated care team to help manage your care.



WHAT ECM CAN DO FOR YOU

- Help you find doctors and schedule appointments
- Coordinate transportation to your medical visits
- Support you in managing medications and follow-up care
- Connect you with housing, food, and other vital social services
- Provide support for mental health, physical health, and substance use issues
- Communicate directly with your providers to make sure everyone is on the same page



WHO IS ELIGIBLE FOR ECM?

- Have chronic physical or behavioral health conditions
- Visit the ER or hospital frequently
- Are experiencing homelessness or unstable housing
- Are transitioning from jail or prison
- Have difficulty navigating the healthcare system on your own



WHY JOIN ECM?

Managing your health shouldn't feel impossible. Let our team take the stress off your shoulders. We're here to walk with you every step of the way, so you don't have to do it alone.

ECM is 100% free and does not affect your Medi-Cal benefits. You can join or stop anytime.

CALL US TODAY
661-384-7010
and ask about ECM enrollment



GESTIÓN MEJORADA DE LA ATENCIÓN (ECM)

En Niles Primary Care

Ayuda Personalizada para los Desafíos Más Difíciles de la Vida

¿Usted o un ser querido están teniendo dificultades con su salud, medicamentos, citas médicas o necesidades sociales como vivienda o alimentos?

Si usted es miembro de Medi-Cal y tiene condiciones de salud física o mental complejas, podría calificar para ECM, un programa gratuito que le asigna un equipo de atención dedicado para ayudarle a manejar su salud.



¿QUÉ PUEDE HACER ECM POR USTED?

- Ayudarle a encontrar doctores y programar citas
- Coordinar transporte para sus visitas médicas
- Apoyarle en el manejo de medicamentos y cuidados posteriores
- Conectarle con servicios sociales vitales como vivienda y alimentos
- Ofrecer apoyo para la salud mental, salud física y problemas de uso de sustancias
- Comunicarse directamente con sus proveedores para que todos estén en la misma página



¿QUIÉN CALIFICA PARA ECM?

Usted puede calificar si:

- Tiene condiciones crónicas de salud física o mental
- Visita con frecuencia la sala de emergencias o el hospital
- Está sin hogar o vive en una vivienda inestable
- Está en proceso de reintegrarse tras salir de la cárcel o prisión
- Tiene dificultad para navegar el sistema de salud por su cuenta



¿POR QUÉ UNIRSE A ECM?

Manejar su salud no debería sentirse imposible. Permita que nuestro equipo le ayude a quitarse esa carga de encima. Estamos aquí para acompañarle en cada paso del camino, para que no tenga que hacerlo solo.

ECM es completamente gratuito y no afecta sus beneficios de Medi-Cal. Puede unirse o salir del programa en cualquier momento.

LLÁMENOS HOY
661-384-7010
y pregunte sobre la inscripción en ECM

ENHANCED CARE MANAGEMENT (ECM)

AT NILES PRIMARY CARE

PERSONALIZED HELP FOR LIFE'S TOUGHEST HEALTH CHALLENGES

Are you or a loved one struggling with your health, medications, appointments, or social needs like housing or food? If you're a Medi-Cal member with complex health or behavioral conditions, you may qualify for ECM – a free program that gives you a dedicated care team to help manage your care.

WHAT ECM CAN DO FOR YOU

- Help you find doctors and schedule appointments
- Coordinate transportation to your medical visits
- Support you in managing medications and follow-up care
- Connect you with housing, food, and other vital social services
- Provide support for mental health, physical health, and substance use issues
- Communicate directly with your providers to make sure everyone is on the same page

WHO IS ELIGIBLE FOR ECM?

- Have chronic physical or behavioral health conditions
- Visit the ER or hospital frequently
- Are experiencing homelessness or unstable housing
- Are transitioning from jail or prison
- Have difficulty navigating the healthcare system on your own

ECM is 100% free and does not affect your Medi-Cal benefits. You can join or stop anytime.



CALL US TODAY

661-384-7010

AND ASK ABOUT ECM ENROLLMENT

Niles Primary Care Clinic
2121 Niles Street, Suite 200
Bakersfield, CA 93305

www.universalprimarycare.org

WHY JOIN ECM?

Managing your health shouldn't feel impossible. Let our team take the stress off your shoulders. We're here to walk with you every step of the way, so you don't have to do it alone.



GESTIÓN MEJORADA DE LA ATENCIÓN (ECM)

EN NILES PRIMARY CARE

AYUDA PERSONALIZADA PARA LOS DESAFÍOS MÁS DIFÍCILES DE LA VIDA

¿Usted o un ser querido están teniendo dificultades con su salud, medicamentos, citas médicas o necesidades sociales como vivienda o alimentos?

Si usted es miembro de Medi-Cal y tiene condiciones de salud física o mental complejas, podría calificar para ECM, un programa gratuito que le asigna un equipo de atención dedicado para ayudarle a manejar su salud.

¿QUÉ PUEDE HACER ECM POR USTED?

- Ayudarle a encontrar doctores y programar citas
- Coordinar transporte para sus visitas médicas
- Apoyarle en el manejo de medicamentos y cuidados posteriores
- Conectarle con servicios sociales vitales como vivienda y alimentos
- Ofrecer apoyo para la salud mental, salud física y problemas de uso de sustancias
- Comunicarse directamente con sus proveedores para que todos estén en la misma página

¿QUIÉN CALIFICA PARA ECM?

Usted puede calificar si:

- Tiene condiciones crónicas de salud física o mental
- Visita con frecuencia la sala de emergencias o el hospital
- Está sin hogar o vive en una vivienda inestable
- Está en proceso de reintegrarse tras salir de la cárcel o prisión
- Tiene dificultad para navegar el sistema de salud por su cuenta

ECM es completamente gratuito y no afecta sus beneficios de Medi-Cal. Puede unirse o salir del programa en cualquier momento.



LLÁMENOS HOY

661-384-7010

Y PREGUNTE SOBRE LA INSCRIPCIÓN EN ECM

Clínica Niles Primary Care
2121 Niles Street, Suite 200
Bakersfield, CA 93305
www.universalprimarycare.org

¿POR QUÉ UNIRSE A ECM?

Manejar su salud no debería sentirse imposible. Permita que nuestro equipo le ayude a quitarse esa carga de encima. Estamos aquí para acompañarle en cada paso del camino, para que no tenga que hacerlo solo.





Enhanced Care Management (ECM)

At Niles Primary Care

Personalized Help for Life's Toughest Health Challenges

Are you or a loved one struggling with your health, medications, appointments, or social needs like housing or food?

If you're a Medi-Cal member with complex health or behavioral conditions, you may qualify for ECM – a free program that gives you a dedicated care team to help manage your care.

What ECM Can Do for You

- Help you find doctors and schedule appointments
- Coordinate transportation to your medical visits
- Support you in managing medications and follow-up care
- Connect you with housing, food, and other vital social services
- Provide support for mental health, physical health, and substance use issues
- Communicate directly with your providers to make sure everyone is on the same page

Who is Eligible for ECM?

- Have chronic physical or behavioral health conditions
- Visit the ER or hospital frequently
- Are experiencing homelessness or unstable housing
- Are transitioning from jail or prison
- Have difficulty navigating the healthcare system on your own

Why Join ECM? Managing your health shouldn't feel impossible. Let our team take the stress off your shoulders. We're here to walk with you every step of the way, so you don't have to do it alone.

ECM is 100% free and does not affect your Medi-Cal benefits. You can join or stop anytime.

CALL US TODAY
661-384-7010
and ask about ECM enrollment

OR VISIT US

Niles Primary Care Clinic
2121 Niles Street, Suite 200
Bakersfield, CA 93305
www.universalprimarycare.org



Gestión Mejorada de la Atención (ECM)

En Niles Primary Care

Ayuda Personalizada para los Desafíos Más Difíciles de la Vida

¿Usted o un ser querido están teniendo dificultades con su salud, medicamentos, citas médicas o necesidades sociales como vivienda o alimentos?

Si usted es miembro de Medi-Cal y tiene condiciones de salud física o mental complejas, podría calificar para ECM, un programa gratuito que le asigna un equipo de atención dedicado para ayudarle a manejar su salud.

¿Qué Puede Hacer ECM por Usted?

- Ayudarle a encontrar doctores y programar citas
- Coordinar transporte para sus visitas médicas
- Apoyarle en el manejo de medicamentos y cuidados posteriores
- Conectarle con servicios sociales vitales como vivienda y alimentos
- Ofrecer apoyo para la salud mental, salud física y problemas de uso de sustancias
- Comunicarse directamente con sus proveedores para que todos estén en la misma página

¿Quién Califica para ECM?

Usted puede calificar si:

- Tiene condiciones crónicas de salud física o mental
- Visita con frecuencia la sala de emergencias o el hospital
- Está sin hogar o vive en una vivienda inestable
- Está en proceso de reintegrarse tras salir de la cárcel o prisión
- Tiene dificultad para navegar el sistema de salud por su cuenta

¿Por Qué Unirse a ECM? Manejar su salud no debería sentirse imposible. Permita que nuestro equipo le ayude a quitarse esa carga de encima. Estamos aquí para acompañarle en cada paso del camino, para que no tenga que hacerlo solo.

ECM es completamente gratuito y no afecta sus beneficios de Medi-Cal. Puede unirse o salir del programa en cualquier momento.

Llámenos Hoy

661-384-7010

y pregunte sobre la inscripción en ECM

O Visítanos

Clínica Niles Primary Care
2121 Niles Street, Suite 200
Bakersfield, CA 93305

www.universalprimarycare.org